

Les usagers évaluateurs ?

Leur place dans l'évaluation des bonnes pratiques professionnelles en travail social

Sous la direction de Michel Laforcade et Vincent Meyer

« L'intrusion » de l'évaluation - équipée d'instruments de plus en plus standardisés - dans les politiques et dynamiques institutionnelles du travail social interroge encore et toujours. Si les usages communs et les appropriations sectorielles de l'évaluation font l'objet de nombreux travaux, la participation effective des usagers - pourtant présentés et promus au « cœur du dispositif » - laisse les professionnels face à une double question fondamentale : quelle place accorde-t-on à la parole d'un usager dans des procédures pouvant améliorer sa prise en charge ; comment peut-il acquérir une position « reconnue » d'évaluateur ? Les contributions réunies par le Comité scientifique de l'éthique, des pratiques professionnelles et de l'évaluation du GEPSO s'attaquent frontalement à cette question en examinant dans une perspective interdisciplinaire les contraintes et les enjeux d'une prise de parole incluant toutes les formes de communication en institution, et en détaillant plusieurs expériences novatrices dans et par lesquelles l'usager devient acteur « à part entière » des démarches d'évaluation.

Ont contribué à cet ouvrage : Jean Briens, Georgeta Cislaru, Marie-Hélène Déchaux, Pierre Delcambre, Sylvie Faugeras, Didier Giroud, Sylvie Hamel, Hervé Henry, Michel Laforcade, Claire Lahuerta, Michel Legros, Yves Matho, Vincent Meyer, Jean-Pierre Rault, Frédérique Sitri, Pierre Tap.

Les éditions hospitalières, Bordeaux. ISBN : 2-84874-074-4 - parution : septembre 2008 - 42 €