

Proposition de thèse de sociologie en contrat Cifre (3 ans) par la SCIC WebSourd

Dans le cadre de ses activités de recherche, la Société Coopérative d'Intérêt Collectif WebSourd propose un sujet de thèse de sociologie en contrat Cifre (3 ans) portant sur les mondes sociaux des urgences en France et les modalités de mise en place de l'accessibilité du 112 en Europe.

Les candidat-e-s intéressé-e-s doivent se manifester **dès que possible et au plus tard le 13 septembre 2009** auprès de Sophie Dalle-Nazébi (sophie.dalle-nazebi@websourd.org) et Dominique Vinck (Dominique.Vinck@upmf-grenoble.fr). Envoyer un CV, un projet de thèse de 4/5 pages présentant les questions, terrain et méthodologie envisagés, ainsi que le mémoire de Master et le rapport de soutenance.

Dominique Vinck (Grenoble)	Sophie Dalle-Nazébi (Toulouse-Paris)
PACTE Politique - Organisations , UMR CNRS 5194 Université Pierre Mendès France, BP 47 (Le Patio) 38040 Grenoble Cedex 9	SCIC WebSourd 99 route d'Espagne, Bâtiment A 31100 Toulouse
Tel : 04 76 82 78 48 / Fax: 04 76 82 58 43 Dominique.Vinck@upmf-grenoble.fr	Tel: 06 48 14 52 43 sophie.dalle-nazebi@websourd.org

Contexte politique et scientifique : accessibilité au téléphone et aux urgences

En France, les numéros d'urgence sont actuellement inaccessibles aux personnes ne pouvant pas utiliser le téléphone. Le décret du 16 avril 2008 prévoit la création d'un centre national de relais chargé de la réception et de l'orientation des appels des personnes sourdes et malentendantes.

La Société coopérative d'intérêt collectif WebSourd participe activement au développement de services de centre relais (Visio08) permettant à des personnes sourdes ou devenues sourdes de solliciter à distance (à partir d'un visiophone, d'un ordinateur avec webcam) les services d'interprètes (français-langue des signes française) ou de vélotypistes (français parlé-français écrit), depuis leur domicile, dans le cadre de leur travail, ou aux guichets d'administrations publiques.

Le projet européen REACH 112 étudie durant 3 ans (à partir de juillet 2009) les modalités d'accessibilité du numéro européen d'urgence (112) pour toute personne ne pouvant pas utiliser le téléphone, quels que soient la langue (langue des signes, français, langue étrangère) ou les moyens utilisés (visioconférence webcam ou 3G, texte en temps réel, courriels, SMS, télécopie, appels vocaux, etc...), avec des dispositifs d'appel fixes (domicile, lieu de travail) ou mobiles. Le projet prévoit également l'étude des interconnexions entre les différents pays. La Commission Européenne a accepté en décembre dernier la participation de cinq pays ayant présenté des projets de pilote expérimental : la Grande-Bretagne, l'Espagne, les Pays-Bas, la Suède, et la France.

Le projet expérimental français de Reach 112 associe quatre partenaires :

- la Société coopérative d'intérêt collectif WebSourd (basée à Toulouse)
- France Telecom Orange,
- la société IVèS (basée à Grenoble),

- et le CHU de Grenoble (Unités d'accueil et de soins pour les Sourds et SAMU 38), qui coordonne la participation des différents acteurs de l'urgence.
- Les CHU de Toulouse et Marseille, seront également impliqués.

Le dispositif imaginé pour ce pilote français est le suivant: Quel que soit le lieu où se trouve la personne, son appel est reçu par une plateforme nationale. La personne et le permanencier communiquent entre eux afin de recueillir les coordonnées et d'explicitier le motif de l'appel. Le permanencier contacte alors par téléphone (avec interprète Français-Langue des signes si le permanencier est sourd) le centre d'urgences du département où se trouve la personne, tout en restant en ligne avec la personne appelante. Il communique les coordonnées de la personne, et le motif de son appel. Selon les situations, une conférence à trois sera possible. C'est le centre d'urgences du département correspondant qui prend alors la décision d'intervention (envoi d'un transport, d'une équipe médicalisée, conseil téléphonique, etc).

Le projet REACH 112 ne concerne que le numéro européen 112. Il est important de préciser que le 112 ne deviendra pas le numéro d'appel des sourds et malentendants, et ne se substituera pas aux numéros d'urgence français. Cependant, l'expérimentation REACH 112 est convergente avec le projet d'accessibilité aux numéros d'urgence en France (15, 18, 17). La configuration retenue pour le 112 devrait être proche de celle qui sera nécessaire pour permettre l'application du décret.

Sujet de la thèse

Il existe une grande disparité dans la gestion des urgences au niveau européen, expliquant que la mise en place du 112 soit plus ou moins compliquée selon les pays. Les pilotes nationaux du projet Reach 112 ne se déploient donc pas dans les mêmes contextes. Certains s'appuient sur une coordination déjà établie entre les différents corps professionnels impliqués dans les urgences (pompiers, samu, police). D'autres, comme en France, doivent développer leurs services en tenant compte d'une plus grande diversité de repères et de manières de faire. Les modalités de prise en compte des besoins des personnes exclues de toute communication téléphonique sont également diversifiées. Le pilote française se démarque par exemple par son projet d'impliquer des professionnels sourds, de s'appuyer sur des unités de soins hospitaliers utilisant la langue des signes et d'impliquer une entreprise ayant une mission d'intérêt collectif.

La thèse de sociologie proposée par WebSourd, en accord avec les autres partenaires du pilote français, doit contribuer à une meilleure compréhension des mondes sociaux des urgences en France. Il s'agira d'analyser l'histoire des corps professionnels impliqués, mais aussi celle de leurs relations, d'affiner la connaissance de l'éthique, du rapport aux nouvelles technologies de communication, et de l'organisation du travail de chacun. Les acteurs du pilote français seront à inclure dans cette analyse. Les médecins des Unités d'accueil et de soins pour les Sourds, les entreprises développant les nouvelles technologies utilisées et les organisations de sourds et de devenus sourds contribuent en effet à la diversité des mondes sociaux et des repères concernés. Il s'agira donc d'apporter des éléments de compréhension et de comparaison sur les enjeux et dynamiques de ce type de projet. Il conviendra également de prendre en compte autant les dimensions sociales que la matérialité des choses, celle des techniques autant que celles des corps des acteurs, et de saisir ce que produisent ces dynamiques.

Le terrain initial sera axé sur Grenoble, mais il est évident que le projet se joue à un niveau national. Le terrain devra donc être étendu à d'autres régions selon les choix de

l'étudiant(e). Il serait par ailleurs pertinent d'étendre l'enquête au niveau européen, en saisissant cette opportunité permise par le projet Reach 112 d'explorer la manière dont se jouent des projets similaires dans d'autres contextes nationaux. Il s'agirait donc d'ouvrir l'étude sur les modalités culturelles et institutionnelles de mise en place de l'accessibilité du 112 en Europe.

Rattachements

La thèse se fera sous la direction de Dominique Vinck, Professeur des Universités au sein de l'UMR PACTE (Politiques publiques, ACtions politiques, et TErritoires, UMR CNRS 5194), Département Politique - Organisations, à l'Université Pierre Mendès France, à Grenoble. C'est un laboratoire d'analyse de l'action publique et de sociologie politique au sein duquel D. Vinck développe un volet sociologie de l'innovation et des organisations. L'école doctorale concernée est celle des Sciences de l'Homme, du Politique et du Territoire (SHPT, ED 454). L'étudiant(e) sera inscrit dans la mention "Sociologie industrielle".

Directeur de thèse: http://fr.wikipedia.org/wiki/Dominique_Vinck ou <http://www.pacte.cnrs.fr/spip.php?article298>

École doctorale: http://www.upmf-grenoble.fr/SCDELHOMME/0/fiche___defaultstructureksup/&RH=RECHFORMADOCTO

Laboratoire : <http://www.pacte.cnrs.fr/spip.php?article298>

Au sein de l'entreprise WebSourd, qui établit le contrat Cifre pour une durée de 3 ans à partir de la rentrée 2009, l'étudiant(e) sera encadré(e) par Sophie Dalle-Nazébi, sociologue au sein du pôle Recherche, Développement et Évaluation de cette Société coopérative d'intérêt collectif. L'entreprise est basée à Toulouse, mais plusieurs acteurs et partenaires de recherche sont également présents sur Paris. Le financement et la réalisation de la thèse sont d'une durée de trois ans. Le candidat s'engage à respecter ce délai et à soutenir avant la fin de l'année civile 2012 le doctorat commencé en septembre ou octobre 2009. Le salaire sera de 2000 € brut par mois. Les frais d'activités scientifiques et de mission engagés dans le cadre de la réalisation de cette thèse autour du Reach 112 seront pris en charge par WebSourd. Il conviendra de faire des retours sur la thèse en cours auprès du pilote français.

Encadrant au sein de WebSourd : <http://web.me.com/sophieke74>

Portail de WebSourd et centre relais Visio08: <http://www.websourd.org/> et <http://www.visio08.com/>

Statut de SCIC: <http://www.scic.coop/>

Projet Reach 112: <http://www.reach112.eu/>

Compétences souhaitées

Bien que l'entreprise WebSourd utilise la langue des signes française comme langue de travail, sa maîtrise n'est pas exigée. Une initiation à cette langue serait néanmoins un atout. Étant donné le cadre européen du projet, une connaissance de l'anglais lu et écrit s'avère nécessaire.

Pour mener ce travail, le candidat doit avoir des compétences en sociologie, ou sciences politiques ou anthropologie, et savoir mener une enquête de terrain de manière autonome. Différentes spécialisations peuvent être valorisées: anthropologie des sciences et des techniques, controverses et politiques publiques, pratiques de communication des personnes sourdes et devenues sourdes, sociologie des professions...

Il est attendu un(e) étudiant(e) autonome et investi(e) dans son sujet de thèse.