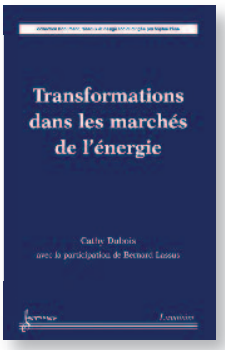
Hermes Lavoisier
14, rue de Provigny 94236 Cachan cedex, France • tél.: +33 (0)1 47 40 67 00 • fax: +33 (0)1 47 40 67 02 • e-mail : info@Lavoisier.fr

VIENT DE PARAITRE

Collection Document, réseaux et design social, dirigée par Sophie Pène

Transformations dans les marchés de l'énergie



Cathy DUBOIS, avec la participation de Bernard LASSUS

La construction du marché européen de l'énergie marque pour EDF la fin du monopole. Contrainte de transformer son organisation entre 2004 et 2007, l'entreprise éprouve les limites d'une conduite du changement classique. Une alerte lancée par un DRH donne naissance au « Projet résidentiel » du nom de l'équipe qui coordonnera les différents projets préparant chez EDF l'ouverture à la concurrence du marché des particuliers.

Transformations dans les marchés de l'énergie analyse le travail de cette équipe et montre les différents ressorts de la mobilisation des acteurs ordinaires pour la reconstruction d'une entreprise d'énergie européenne.

Cette étude de sociologie empirique, puisant dans l'histoire du service public de l'électricité, propose aux managers, consultants ou chercheurs, des repères pour l'action et la réflexion théorique. Ce livre témoigne d'un dialogue fructueux entre « consultant » et « manager ».

Les auteurs

• **Cathy Dubois**, sociologue, intervient sur l'articulation entre travail, communication et innovation dans la dynamique des organisations. Ses missions mêlant accompagnement de l'action et recherche se concentrent depuis quelques années sur la transformation des entreprises publiques françaises dans le cadre européen.

• **Bernard Lassus**, directeur général adjoint ressources humaines et communication d'ERDF, Electricité réseau Distribution France, exerce dans le Groupe EDF depuis 1977. Il a dirigé le projet « résidentiel » préparant l'ensemble de l'entreprise EDF à l'ouverture du marché de l'électricité aux particuliers.

Sommaire

Préface de Sophie Pène
Avant-propos
Introduction
1. Croquis d'une transformation.
2. Une expérience singulière, une entreprise emblématique
3. Du service public national au service d'intérêt général européen: la remise en cause du cadre de sens
4. Le projet technique comme modèle d'action de l'entreprise
5. L'ouverture du marché résidentiel : la remise en cause du modèle d'action
6. L'ouverture du marché des résidentiels : une configuration inédite pour l'entreprise
7. Reconstruire un cadre d'action
8. La légitimité des acteurs
9. Expérience des individus et cadre public d'action
10. Fabriquer des «prises»
11. L'action vigilante autour des lignes de prises, les systèmes d'information
12. Organiser la cohésion
13. La mobilisation des «acteurs ordinaires»
Conclusion
Bibliographie

65 € • 238 pages • 16 x 24 • 2009 • ISBN : 978-2-7462-2463-6

Bon de commande

• DUBOIS : Transformations dans les marchés de l'énergie .....ex. 65 €
ISBN : 978-2-7462-2463-6

À faxer au : +33 (0)1 47 40 67 02
ou à renvoyer à l'adresse ci-dessous.

➤ Adresse de facturation :
TVA/VAT : .....
société/organisme/service : .....
.....
nom/prénom : .....
fonction : .....
adresse : .....
code postal : ..... ville : .....
Pays : .....
tél. : ..... fax : .....
e-mail : .....
adresse complète de livraison (si différente) : .....
.....
.....

Lavoisier LIBRAIRIE

Lavoisier
14, rue de Provigny
F-94236 CACHAN CEDEX

www.Lavoisier.fr

Renseignements complémentaires sur les ouvrages au : +33 (0)1 42 65 39 95, suivi de votre commande au : +33 (0)1 47 40 67 00

➤ **Règlement joint par :** Franco de port (UE, Suisse) / Frais de port : 10 € (Autres pays)

❑ bon de commande administratif ❑ chèque (à l'ordre de Lavoisier) ❑ habituel entre nous
❑ carte bleue / Visa / Eurocard / Mastercard date d'expiration : ⌊_⌊_⌊_⌊_
n° de carte : ⌊_⌊_⌊_⌊_⌊_⌊_⌊_⌊_⌊_⌊_⌊_⌊_⌊_⌊_⌊_⌊_
notez les 3 derniers chiffres du n° au verso de votre carte bancaire : ⌊_⌊_⌊_

date, signature, cachet