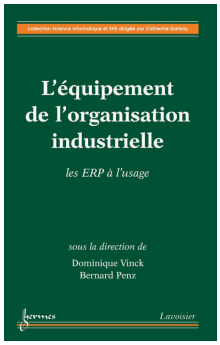
Hermes Lavoisier
14, rue de Provigny 94236 Cachan cedex, France • tél. : +33 (0)1 47 40 67 00 • fax : +33 (0)1 47 40 67 02 • e-mail : info@Lavoisier.fr

VIENT DE PARAITRE

Collection *Science informatique et SHS* dirigée par Catherine Garbay



L'équipement de l'organisation industrielle

les ERP à l'usage

sous la direction de Dominique VINCK, Bernard PENZ

L'équipement de l'organisation industrielle s'intéresse à la mise en œuvre effective des ERP et appréhende l'évolution des technologies de l'information et de la communication en analysant l'usage que les acteurs en font dans l'entreprise.

Cet ouvrage étudie ce qui se produit lorsque l'outil est introduit, lorsqu'il se heurte à des résistances et lorsqu'il finit par être adopté, adapté et intégré.

Examen pluridisciplinaire (sociologie, gestion et ingénierie) de l'innovation et de l'organisation, cet ouvrage propose un « retour d'expérience » à partir d'une série de cas observés de l'intérieur en situation industrielle : il met ainsi en évidence les processus sociotechniques de l'équipement et analyse l'adaptation réciproque de l'outil et de l'utilisateur. Le débat sur les ressorts de l'équipement de l'organisation industrielle et de ses modalités pratiques est dès lors ouvert, invitant à la réflexion technologues, gestionnaires et sociologues.

Les auteurs

Dominique Vinck est professeur de sociologie à l'université Pierre Mendès France et à l'Institut national polytechnique de Grenoble, école de génie industriel. Ses domaines de recherche portent sur la sociologie de l'innovation, la sociologie des sciences et des techniques.

Bernard Penz, professeur à l'Institut national polytechnique de Grenoble, est docteur en mathématiques appliquées de l'université Joseph Fourier de Grenoble. Spécialiste de recherche opérationnelle, il s'intéresse particulièrement à l'optimisation des systèmes de production et logistiques.

Sommaire

Introduction - *D. VINCK, B. PENZ.*

APPROCHER L'OUTIL

1. **Qu'est-ce qu'un ERP ?** - *B. PENZ, G. D'HAHAN, G. LECONTE*
2. **Penser les relations entre technique et organisation : un examen de la littérature** - *J. HEILI, D. VINCK*
3. **Conceptualiser l'équipement de l'organisation** - *D. VINCK*

EN SUIVANT LES APPRENTISSAGES

4. **La sélection de l'outil comme déclencheur d'apprentissages** - *I. RIVERA, B.PENZ, D. VINCK.*
5. **Les difficultés de l'apprentissage organisationnel** - *T. REVERDY*
6. **Un travail d'équipement à tous les niveaux** - *D. VINCK*

EN SUIVANT L'ACTIVITÉ

7. **La construction d'indicateurs. L'ERP comme ressource pour l'analyse et l'optimisation en gestion des stocks** - *J.-L. GUFFOND, B. PENZ*
8. **Impacts des ERP sur la prise de décision des managers : le cas SIT Limited** - *F. CARTON, F. ADAM.*
9. **Des activités marginales qui « résistent » aux logiques portées par l'outil ERP : le paradoxe de l'équipement spécifique** - *J.-L. GUFFOND, D. VINCK*

EN SUIVANT LE MÉTIER

10. **Acheteurs et approvisionneurs : évolution de la professionnalité** - *J.-L. GUFFOND, G. LECONTE*
11. **La figure professionnelle de l'« expert métier » : pilote de processus et utilisateur-clé** - *G. LECONTE*
12. **Vers une recentralisation de la fonction RH** - *S. LE LOARNE, A. BECUWE.*

Conclusion. Les ERP saturent-ils l'espace de l'équipement organisationnel ? - *B. PENZ, D. VINCK*

Bibliographie. Index.

70 € • 296 pages • 16 x 24 • 2008 • ISBN : 978-2-7462-1880-2

Bon de commande

• **VINCK/PENZ : L'équipement de l'organisation industrielle** ……**ex. 70 €**

ISBN : 978-2-7462-1880-2

À faxer au : +33 (0)1 47 40 67 02
ou à retourner à l'adresse ci-dessous.

➤ Adresse de facturation :

TVA/VAT : .....
société/organisme/service : .....
.....
nom/prénom : .....
fonction : .....
adresse : .....
code postal : ..... ville : .....
Pays : .....
tél. : ..... fax : .....
e-mail : .....
adresse complète de livraison (si différente) : .....
.....
.....

Lavoisier LIBRAIRIE

Lavoisier
14, rue de Provigny
F-94236 CACHAN CEDEX

www.Lavoisier.fr

Renseignements complémentaires sur les ouvrages au : +33 (0)1 42 65 39 95, suivi de votre commande au : +33 (0)1 47 40 67 00

➤ **Règlement joint par :** **Franco de port (UE, Suisse) / Frais de port : 10 € (Autres pays)**

❑ bon de commande administratif ❑ chèque (à l'ordre de Lavoisier) ❑ habituel entre nous
❑ carte bleue / Visa / Eurocard / Mastercard date d'expiration : ⌊_⌋⌊_⌋ ⌊_⌋⌊_⌋
n° de carte : ⌊_⌋⌊_⌋⌊_⌋⌊_⌋ ⌊_⌋⌊_⌋⌊_⌋⌊_⌋ ⌊_⌋⌊_⌋⌊_⌋⌊_⌋ ⌊_⌋⌊_⌋⌊_⌋⌊_⌋
notez les 3 derniers chiffres du n° au verso de votre carte bancaire : ⌊_⌋⌊_⌋⌊_⌋

date, signature, cachet