

ACTION SOCIALE

Sous la direction de Brigitte Bouquet,
Marcel Jaeger et Ivan Sainsaulieu

LES DÉFIS DE L'ÉVALUATION EN ACTION SOCIALE ET MÉDICO-SOCIALE

L'exigence d'évaluation a envahi tous les secteurs de la société. Dans le secteur de la santé et celui de l'action sociale et médico-sociale, cette question est au cœur des dispositions législatives et réglementaires. En même temps, elle nécessite plusieurs approches, aussi bien historiques, épistémologiques, sociologiques, méthodologiques que politiques.

L'évaluation en effet est d'abord un processus de construction de connaissances et un champ de savoirs et de méthodes scientifiques. Mais elle peut être utilisée comme une forme de régulation du social, inscrite au cœur des rapports entre la science et la société, entre la science et le politique, entre la science et le contrôle administratif et la technocratie.

Ce livre résulte, pour une grande partie, d'un séminaire organisé conjointement par la chaire Travail social du Conservatoire national des arts et métiers et le Groupe de recherches d'Ile-de-France, qui a associé plusieurs instituts de formation en travail social. Il vise à **aider les professionnels de l'action sociale et médico-sociale à mettre en place des démarches d'évaluation de leurs activités, mais aussi des processus d'amélioration de la qualité des réponses apportées aux personnes en difficulté.** Il s'adresse à toutes les personnes ayant des responsabilités en action sociale et médico-sociale, ainsi qu'aux élèves et étudiants dans ce secteur.



Ouvrage publié
sous la direction de

BRIGITTE BOUQUET
Professeure titulaire
de la chaire Travail
social au CNAM
et vice-présidente
du Conseil supérieur
du travail social.

MARCEL JAEGER
Directeur général
de l'Institut régional
du travail social
Montrouge - Neuilly
s/ Marne.

IVAN SAINSAULIEU
Chargé de recherche
au Laboratoire
interdisciplinaire
pour la sociologie
économique
(LISE-CNAM).



B. BOUQUET
M. JAEGER
I. SAINSAULIEU

LES DÉFIS DE L'ÉVALUATION EN ACTION
SOCIALE ET MÉDICO-SOCIALE



000000
ISBN 978-2-10-050856-3

www.dunod.com



Les défis de l'évaluation en action sociale et médico-sociale

Sous la direction de
Brigitte Bouquet,
Marcel Jaeger et Ivan Sainsaulieu

DUNOD